PROJETOS DE MELHORIAS 2025 / 2026

Boff
INDÚSTRIA DE AUTO PEÇAS LTDA

Projetos

IMPLANTAÇÃO DE SISTEMA DE QUALIDADE - ISO 9001/2015

- Coordenador: Paulo Régis
- Multiplicadores: Todos os Coordenadores da Boff

IMPLANTAÇÃO ISO 9001:2015

- 1º Etapa: Formação de auditores com 20 participantes;
- 2º Etapa: Alinhamento;
- 3º Etapa: Desenvolvimento do plano de ação e do A3.
- 4º Etapa : Implantação do projeto e certificação.

Projeto 1

Projeto: IMPLANTAÇÃO DE SITEMA DE QUALIDADE - ISO 9001/2015

EQUIPE	Revisão	Data	Sponsor	Emissor
Alcides Boff ; Diego Boff, Ronaldo Boff e Gislaine Boff, Paulo Régis, Marcelo Abreu, Luiz Gustavo	0	15/9/25	Alcides Boff	Paulo Régis

1 - Descrição do problema

Problema: Falta de atualização de procedimentos e padronização de métodos produtivos

2 - Situação atual

Sistema de gestão da qualidade Desatualizado



Analisando os procedimentos que existiam de auditorias passadas, devem ser 100% atualizados e aperfeiçoado os mesmos

3 - Meta

Re-implantação do sistema de gestão da Qualidade



Re-implantação do sistema de Gestão da Qualidade com a empresa certificadora Falcão Bayer

4 - Ishikawa



5 - Causa e efeito

Item	Causa	Análise da causa (Porquês)	Resp.
1	Fazer treinamento da norma para formação de auditores	Atualização da norma para formação de auditores	Raquel
2	Criação / atualização dos procedimentos da qualidade	Atualização dos fluxos de processo	Luiz
3	Atualizar instruções de trabalho	Atualizações de instruções especificas de cada setor	Paulo
4	Distribuir procedimentos e instruções dos setores como cópia cc	Deixar de fácil acesso documentação na fábrica	Paulo
5	Construir quadros murais	Demonstrar eficácia do sistema via KPI's	Paulo
6	AUDITORIA EXTERNA POR ORGÃO CERTIFICADOR	Para efetifação do planejmento realizado	Paylo

6- Cronograma

Item	Causa	Status	Ação	Data	Responsável
1		100%	- Realizar A3 especifico para cada causa listada	04/11/2025	Lideres
2		100%	- Programar reuniões semanais para follow-up dos A3	04/02/2026	Gislaine

7- Resultado



8 - Reflexão

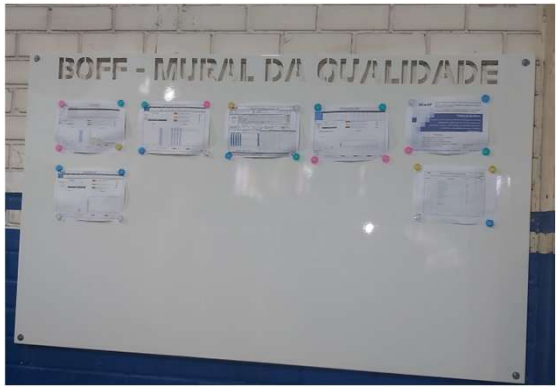
Registro. A3

Resultados Obtidos

Instruções em A3 e expostas na linha



Mural da qualidade com KPI



Caixa de produto NC



Procedimentos nas linhas

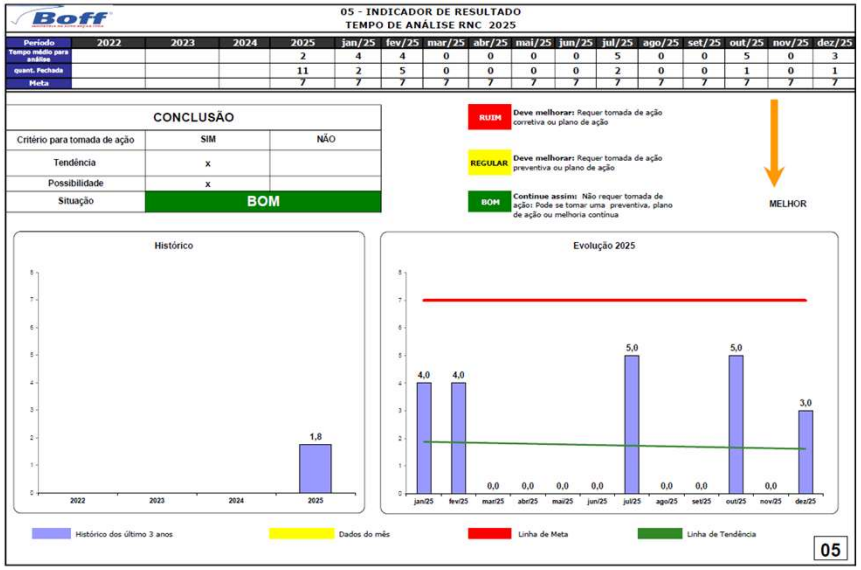


Resultados Obtidos

REDUÇÃO DE 35% EM RECLAMAÇÕES

Período	2023	2024	2025	2026
Tempo médio para análise (dias)			2	2
quant. Fechada			11	7
Meta			7	7

RECLAMAÇÕES INFORMAIS E FORMAIS 2025



RECLAMAÇÕES INFORMAIS E FORMAIS 2026

